

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO74TREZ70521F155000XXX

Treoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18

email: secretariat@amrsp.com.ro

[w-www.amrsp.com.ro](http://www.amrsp.com.ro)



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate si Administrare a domeniului public si privat

**Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA**

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. SUPERCOM S.A. în trimestrul III- 2023

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Noiembrie 2023, transmis la S.C. SUPERCOM S.A. prin adresa nr. 981/02.11.2023, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 2, pe toată perioada trimestrului III 2023.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. SUPERCOM S.A. trim. III 2023

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U. M	Trim III 2023					
			Iulie 2023		August 2023		Septembrie 2023	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	124	*Nr. contracte încheiate	119	*Nr. contracte încheiate	105
			Nr. solicitări	124	Nr. solicitări	119	Nr. solicitări	105
			62,9	57,14	32,38			
			0,08	0,84	4,76			
			36,29	42,01	62,85			
	Total trimestru	100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	59	*Nr. contracte încheiate în <10zile	51	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	48
			Nr. total de solicitări	124	Nr. total de solicitări	119	Nr. total de solicitări	105
			62,71	39,21	31,25			
			0	1,96	4,16			
			37,29	58,82	64,58			
	Total trimestru	45,40						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	4	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	2	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	9
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	4	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	2	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	9
			50	50	22,22			
			25	50	33,33			
			25	Nu este cazul	44,44			
	Total trimestru	100						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	11	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	14	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	12
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	11	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	14	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	12
			72,72	71,42	75			
			27,27	28,57	25			
			Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Total trimestru	100						
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	157	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	105	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	135
			Nr. total de solicitări	157	Nr. total de solicitări	105	Nr. total de solicitări	135
			100	100	100			
			100	100	100			
			100	100	100			
			100	100	100			
			100	100	100			
			Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
			Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
			Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
			Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Total trimestru	100						
1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	8	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	9	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	5
			Numărul total de reclamații	8	Numărul total de reclamații	9	Numărul total de reclamații	5
			100	100	100			
			Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
			Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Total trimestru	Nu este cazul						

	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	8	*Nr. reclamații justificate	9	*Nr. reclamații justificate	5
			Nr. total reclamații	8	Nr. total reclamații	9	Nr. total reclamații	5
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru	Nu este cazul						
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru	Nu este cazul						
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	120	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	129,216	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	190,175
			Cantitatea totală de deșeuri	12460,78	Cantitatea totală de deșeuri	12460,52	Cantitatea totală de deșeuri	12400,5
		%	0,96		1,04		1,53	
	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
Total trimestru		1,18						
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	80,919	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	189,007	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	128,473
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	12460,78	Cantitatea totală de deșeuri colectate	12460,52	Cantitatea totală de deșeuri colectate	12400,5
		%	0,65		1,52		1,04	
	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
Total trimestru		1,07						
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	17187609,95	Valoarea prestației pe activități	15001436,91	Valoarea prestației pe activități	14471085,48
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Nu este cazul							
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10964,96	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	11326,22	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	11242,62
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	12460,78	Cantitatea totală de deșeuri colectată	12460,52	Cantitatea totală de deșeuri colectată	12400,5
		%	88		90,9		90,66	
	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
Total trimestru		89,85						
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1495,82	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1134,3	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1157,88
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	12460,78	Cantitatea totală de deșeuri colectate	12460,52	Cantitatea totală de deșeuri colectate	12400,5
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	12		9,1		9,34			
Total trimestru		10,15						

1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	10	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	7	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	7
			Nr. total de reclamații	10	Nr. total de reclamații	7	Nr. total de reclamații	7
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	5	*Nr. reclamații justificate	1	*Nr. reclamații justificate	2
			Nr. total de reclamații	10	Nr. total de reclamații	7	Nr. total de reclamații	7
	Persoane fizice	%	100		100		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		Nu este cazul	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice/stradal		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	1	*Reclamații rezolvate în <2 zile	5	*Reclamații rezolvate în <2 zile	2
			Nr. total de reclamații justificate	5	Nr. total de reclamații justificate	1	Nr. total de reclamații justificate	2
	Persoane fizice	%	100		100		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		Nu este cazul	
	Agenți economici/menajer		100		100		100	
	Instituții publice/stradal		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	6216874,57	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	6190296,04	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	6092846,14
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	Nu e cazul	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	Nu e cazul	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	Nu e cazul
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	3	*Numărul de reclamații privind facturarea	3	*Numărul de reclamații privind facturarea	3
			Numărul total de utilizatori	43000	Numărul total de utilizatori	43000	Numărul total de utilizatori	43000
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		0,002		Nu este cazul		0,004	
	Agenți economici		0,004		0,007		0,002	
	Instituții publice							
	Total trimestru		0,007					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	3	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	3	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	3
			Reclamații privind facturarea	3	Reclamații privind facturarea	3	Reclamații privind facturarea	3
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		100		Nu este cazul		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		Nu este cazul	
	Total trimestru		100					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	1	*Nr. de reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații privind facturarea	3	Nr. total reclamații privind facturarea	3	Nr. total reclamații privind facturarea	3
		%	0		33,33		0	
	Total trimestru		11,11					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor încasate	16262158,92	*Valoarea totală a facturilor încasate	16171934,94	*Valoarea totală a facturilor încasate	18564552,73
			Valoarea totală a facturilor emise	17187609,95	Valoarea totală a facturilor emise	15001436,91	Valoarea totală a facturilor emise	14471085,48
			94,62		107,8		128,29	
	Total trimestru	%	109,03					
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor emise	17187609,95	*Valoarea totală a facturilor emise	15001436,91	*Valoarea totală a facturilor emise	14471085,48
		to	Cantitățile de servicii prestate	9138,92	Cantitățile de servicii prestate	9388,4	Cantitățile de servicii prestate	9272,56
	Persoane fizice		6835818,433/6646,81		4287813,83/6863,19		4129052,02/6692,17	
	Asociații de locatari/proprietari							

	Agenți economici		3060449,7/2258,69		3136858,57/2243,19		2941950,63/2288,41	
	Instituții publice							
	Stradal		7291341,82/233,42		7576764,51/282,02		7400082,83/291,98	
	Total trimestru		167842,93					
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		Numărul de sesizari scrise Nr. total de utilizatori	2 43000	Numărul de sesizari scrise Nr. total de utilizatori	0 43000	Numărul de sesizari scrise Nr. total de utilizatori	0 43000
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul					
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru	0,00155						
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
		%	100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat		Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociatii de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenti economici		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru	Nu este cazul						
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	17187609,95	Valoarea totală facturată aferentă activității	15001436,91	Valoarea totală facturată aferentă activității	14471085,48
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru		Nu este cazul				
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte activități		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori de performanță:

În data de **23.10.2023** reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. SUPERCOM S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a introdus bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare. Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.b Procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice;
- 1.2.g Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.i Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități;
- 1.2.j Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate ;
- 1.2.k Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate ;
- 1.3.c Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate ;
- 1.3.d Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori.

Operatorul serviciului, **S.C. SUPERCOM S.A.** a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către reprezentanții A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizatorul baza de date pentru procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice din trim. III-2023;
- Centralizator cu cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate aferent trim. III-2023;
- Centralizator pentru cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate aferent trim. III-2023;
- Centralizator pentru penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități nr. de reclamații privind facturarea aferent trim III-2023;
- Centralizator baza de date privind cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate aferent trim. III- 2023;
- Centralizator baza de date privind cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate aferent trim. III -2023;
- Centralizator baza de date privind procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate aferent trim. III -2023;
- Centralizator baza de date privind valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori aferent trim. III -2023

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ **Indicatorul 1.1.b – Procentul de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice**
Iulie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. contracte încheiate în <10 zile	Nr. total solicitari	Nr. contracte încheiate în <10 zile	Nr. total solicitari
Persoane fizice	-	-	0	0
As. locatari / propr.	-	-	0	0
Agenti economici + institutii publice	-	-	0	0
Total	59	124	0	0

Procent pentru persoane fizice	62,71186441
Procent pentru As. locatari / propr.	0
Procent pentru Agenti economici + institutii publice	37,28813559

August 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. contracte încheiate în <10 zile	Nr. total solicitari	Nr. contracte încheiate în <10 zile	Nr. total solicitari
Persoane fizice	-	-	0	0
As. locatari / propr.	-	-	0	0
Agenti economici + institutii publice	-	-	0	0
Total	51	119	0	0

Procent pentru persoane fizice	39,21568627
Procent pentru As. locatari / propr.	1,960784314
Procent pentru Agenti economici + institutii publice	58,82352941

Septembrie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. contracte încheiate în <10 zile	Nr. total solicitari	Nr. contracte încheiate în <10 zile	Nr. total solicitari
Persoane fizice	-	-	0	0
As. locatari / propr.	-	-	0	0
Agenti economici + institutii publice	-	-	0	0
Total	48	105	0	0

Procent pentru persoane fizice	31,25
Procent pentru As. locatari / propr.	4,1666667
Procent pentru Agenti economici + institutii publice	64,583333

Procentul indicatorului este de 45,40 %.

⇒ **Indicatorul 1.2.g - Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**

Iulie 2023

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	120
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12460,78

August 2023

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	129,21
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12460,52

Septembrie 2023

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	190,17
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12400,50

Procentul indicatorului este de 1,18%

⇒ Indicatorul 1.2.h - Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Iulie 2023

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	80,91
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12460,78

August 2023

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	189,007
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12460,52

Septembrie 2023

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	128,47
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12400,50

Procentul indicatorului este de 1,07%

⇒ Indicatorul 1.2.j - Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Iulie 2023

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	10964,96
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12460,78

August 2023

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11326,22
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12460,52

Septembrie 2023

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11242,62
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12400,50

Procentul indicatorului este de 89,85%

⇒ Indicatorul 1.2.K - Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate:

Iulie 2023

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1495,82
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12460,78

August 2023

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1134,3
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12460,52

Septembrie 2023

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1157,88
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12400,50

Procentul indicatorului este de 10,15 %

⇒ Indicatorul 1.3.b - Procentul de reclamații de la lit. a), care s-au dovedit justificate

Procentul indicatorului este de 100%

⇒ **Indicatorul 1.3.d - Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati si utilizatori:**

Iulie 2023

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	16262158,92
Valoarea totala a facturilor emise	lei	17187609,95

August 2023

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	16171934,94
Valoarea totala a facturilor emise	lei	15001436,91

Septembrie 2023

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	18564552,73
Valoarea totala a facturilor emise	lei	14471085,48

Procentul indicatorului este de 109,30%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. SUPERCOM S.A.:

Marina DOBRESCU

Din partea AMRSP:

Liviu UCĂ - Șef compartiment

Andrei RADULESCU - Specialist reglementari

Din partea S.C. SUPERCOM S.A.
PREȘEDINTE ILIE IONEL CIUCLEA

Din partea AMRSP
Ing. Mădălina COLIU
Director Servicii

Liviu UCĂ
Șef Compartiment

Andrei Radulescu
Specialist reglementări